

Algemene voorwaarden

Kim Molendijk.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, coachtrajecten, workshops en diensten die worden aangeboden door Coachpraktijk Kim Molendijk, gevestigd te Ootmarsum.

1. Definities

Coachpraktijk: Coachpraktijk Kim Molendijk

Coach: Kim Molendijk

Coachee: De persoon die coaching ontvangt.

Werkgever: De organisatie die het traject mede financiert of faciliteert.

Overeenkomst: De coachingsovereenkomst tussen coach en coachee.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Coachpraktijk Kim Molendijk. Door het ondertekenen van een coachcontract of deelname aan een coachsessie gaat de coachee akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Uitvoering van de dienstverlening

De coach voert de diensten naar beste inzicht en vermogen uit. Coaching is géén therapie, medische behandeling of vervanging van professionele hulpverlening. De coachee blijft altijd zelf verantwoordelijk voor beslissingen, resultaten en acties tijdens en na het traject. Bij signalen van psychische problematiek kan de coach adviseren een arts, psycholoog of andere deskundige te raadplegen.

4. Vertrouwelijkheid

Alles wat in sessies wordt besproken is vertrouwelijk. Er worden geen gegevens met derden gedeeld zonder schriftelijke toestemming van de coachee. Overleg voor intervisie of supervisie vindt uitsluitend geanonimiseerd plaats. Indien een traject via de werkgever wordt vergoed, blijft de inhoud van sessies vertrouwelijk. Eventuele voortgangsrapportages worden alleen gedeeld na toestemming van de coachee.

5. Afspraken en sessies

Een sessie duurt standaard 1,5 uur, tenzij anders overeengekomen. De coachee is verantwoordelijk voor tijdige aanwezigheid en voorbereiding (indien van toepassing).

6. Annulering en no-show

Annuleren kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang van de sessie. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt 100% van het tarief in rekening gebracht. In geval van overmacht beoordeelt de coach per situatie of kosten worden kwijtgescholden.

7. Tarieven en betaling

De actuele tarieven staan vermeld op de website of in het coachcontract. Particuliere tarieven zijn inclusief BTW; tarieven voor organisaties exclusief BTW. Facturatie vindt plaats per sessie, per maand of per traject, afhankelijk van de overeenkomst. Betalingstermijn is 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. Bij uitblijvende betaling kan de coach het traject pauzeren tot betaling heeft plaatsgevonden. Eventuele incassokosten komen voor rekening van de coachee (volgens wettelijke norm).

8. Aansprakelijkheid

Coachpraktijk Kim Molendijk is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit coaching, adviezen of beslissingen die de coachee neemt. Deelname aan fysieke of ervaringsgerichte werkvormen gebeurt op eigen risico. De aansprakelijkheid van de coach is altijd beperkt tot het bedrag dat door de beroeps- of aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

9. Overmacht

In geval van ziekte of overmacht van de coach wordt een sessie kosteloos verplaatst. De coachee kan bij langdurige uitval het traject pauzeren of stopzetten.

10. Beëindiging van het traject

Zowel de coach als de coachee kan het traject op ieder moment schriftelijk beëindigen. Reeds uitgevoerde sessies worden altijd in rekening gebracht. Bij beëindiging vindt er geen restitutie plaats van uitgevoerde diensten.

11. Privacy

De coach handelt conform het Privacyreglement Coachpraktijk Kim Molendijk. Alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld en volgens de AVG verwerkt.

12. Klachtenprocedure

Ontevredenheden of klachten dienen eerst besproken te worden met de coach. Indien de klacht niet kan worden opgelost, kan de coachee een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer deze privacy-gerelateerd is.

13. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen de coachee en Coachpraktijk Kim Molendijk is het Nederlands recht van toepassing.

Contact

Coachpraktijk Kim Molendijk
Binnencirkel, Walstraat 2, 7631 ET Ootmarsum
info@kimmolendijk.nl

06-24773865
www.kimmolendijk.nl