

Privacy Reglement

Kim Molendijk.

Dit privacyreglement beschrijft hoe Coachpraktijk Kim Molendijk omgaat met de persoonsgegevens van cliënten (coachees) en bezoekers van de website. Ik vind het belangrijk om zorgvuldig en veilig met persoonsgegevens om te gaan en voldoe aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Welke gegevens worden verwerkt

1.1 Gegevens van de coachee

Ik verwerk uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het coachtraject. Dit betreft onder andere:

Voor- en achternaam
Geboortedatum
E-mailadres
Telefoonnummer
Adresgegevens
Werkgever (indien van toepassing)
Facturatiegegevens

1.2 Gegevens tijdens het coachtraject

Intakeformulier
Zakelijke aantekeningen van coachsessies
Doelen en voortgang
Eventuele huiswerkopdrachten of reflectiedocumenten die vrijwillig worden aangeleverd
Datum en tijd van sessies (live en/of online)

2. Doeleinden van de gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden gebruikt voor:
Het uitvoeren van het coachtraject
Contact over afspraken en wijzigingen
Het bijhouden van voortgang en verslaglegging
Administratie en facturatie
Klantcommunicatie
Verbetering van de dienstverlening
Voldoen aan wettelijke verplichtingen
Er worden geen gegevens gebruikt voor commerciële doelen van derden.

3. Rechtsgronden volgens de AVG

Ik verwerk persoonsgegevens op basis van:
Uitvoering van de overeenkomst (coachcontract)
Toestemming van de coachee
Wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplichten)
Gerechtigd belang (zoals systeembeveiliging)

4. Delen van gegevens met derden

Ik deel gegevens uitsluitend wanneer noodzakelijk:

Met de boekhouder of administratiesystemen

Met ICT-dienstverleners (zoals e-mailproviders)

Met intervisie/supervisie – uitsluitend geanonimiseerd en nooit tot personen herleidbaar

Gegevens worden niet gedeeld met werkgevers, tenzij de coachee hiervoor schriftelijke toestemming geeft.

Er vindt nooit verkoop of commerciële overdracht van persoonsgegevens plaats.

5. Bewaartermijnen

Coachingsaantekeningen: maximaal 2 jaar na afronding van het traject

Intakeformulieren: maximaal 2 jaar na afronding

Factuur- en administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)

E-mailcommunicatie: maximaal 1 jaar na afronding, tenzij noodzakelijk voor dossiervorming

Na afloop van deze termijnen worden gegevens zorgvuldig verwijderd.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

Coachpraktijk Kim Molendijk neemt passende beveiligingsmaatregelen, waaronder:

Beveiligde opslag met wachtwoord

Versleutelde e-mailomgeving

Beveiligde internetverbinding (HTTPS)

Papieren documenten worden in een afgesloten kast bewaard

Toegang uitsluitend voor Kim Molendijk

7. Rechten van de coachee

Coachees hebben de volgende rechten op grond van de AVG:

Recht op inzage

Recht op correctie

Recht op verwijdering (voor zover wettelijk toegestaan)

Recht op beperking van verwerking

Recht op overdraagbaarheid

Recht om bezwaar te maken

Recht om toestemming in te trekken

Verzoeken kunnen worden ingediend via: info@kimmolendijk.nl

Er wordt binnen 30 dagen op gereageerd.

8. Minderjarigen

Voor cliënten jonger dan 16 jaar is schriftelijke toestemming van ouders of verzorgers vereist.

9. Klachten

Bij zorgen over privacy kan contact worden opgenomen met:
Coachpraktijk Kim Molendijk
E-mail: info@kimmolendijk.nl
Telefoon: 06-24773865

Daarnaast kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

10. Wijzigingen in dit reglement

Coachpraktijk Kim Molendijk behoudt zich het recht voor dit privacyreglement te wijzigen. De meest recente versie wordt gepubliceerd op: www.kimmolendijk.nl

Contactgegevens Coachpraktijk Kim Molendijk

Coach: Kim Molendijk, onderbedrijfsnaam Kimmo advies.
Adres coachlocatie: Binnencirkel, Walstraat 2, 7631 ET Ootmarsum
Mobiel: 06-24773865
E-mail: info@kimmolendijk.nl

Website: www.kimmolendijk.nl